COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO

Manual del Usuario para envío y Recibo de Correo Electrónico Confidencial o Sensitivo

Solo

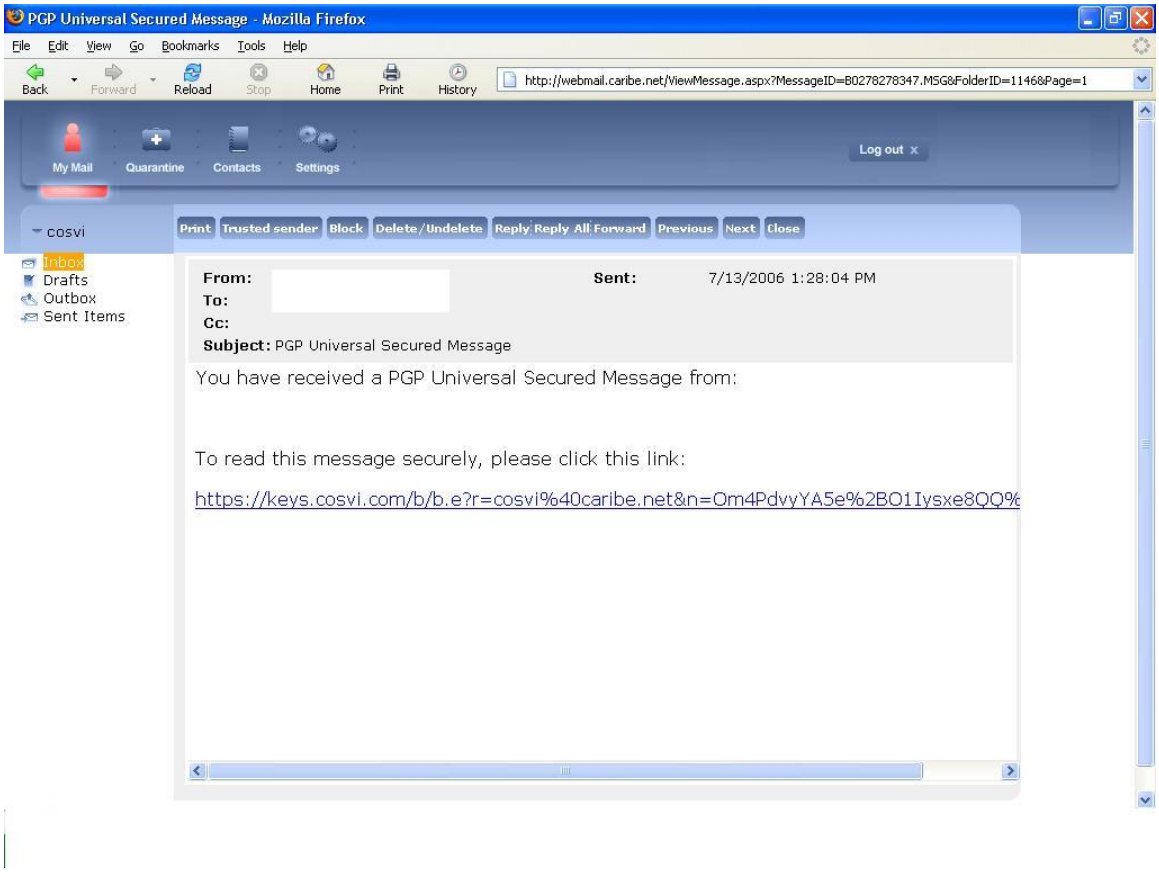
Para Clientes de COSVI

Revisado: *14 de julio de 2006*

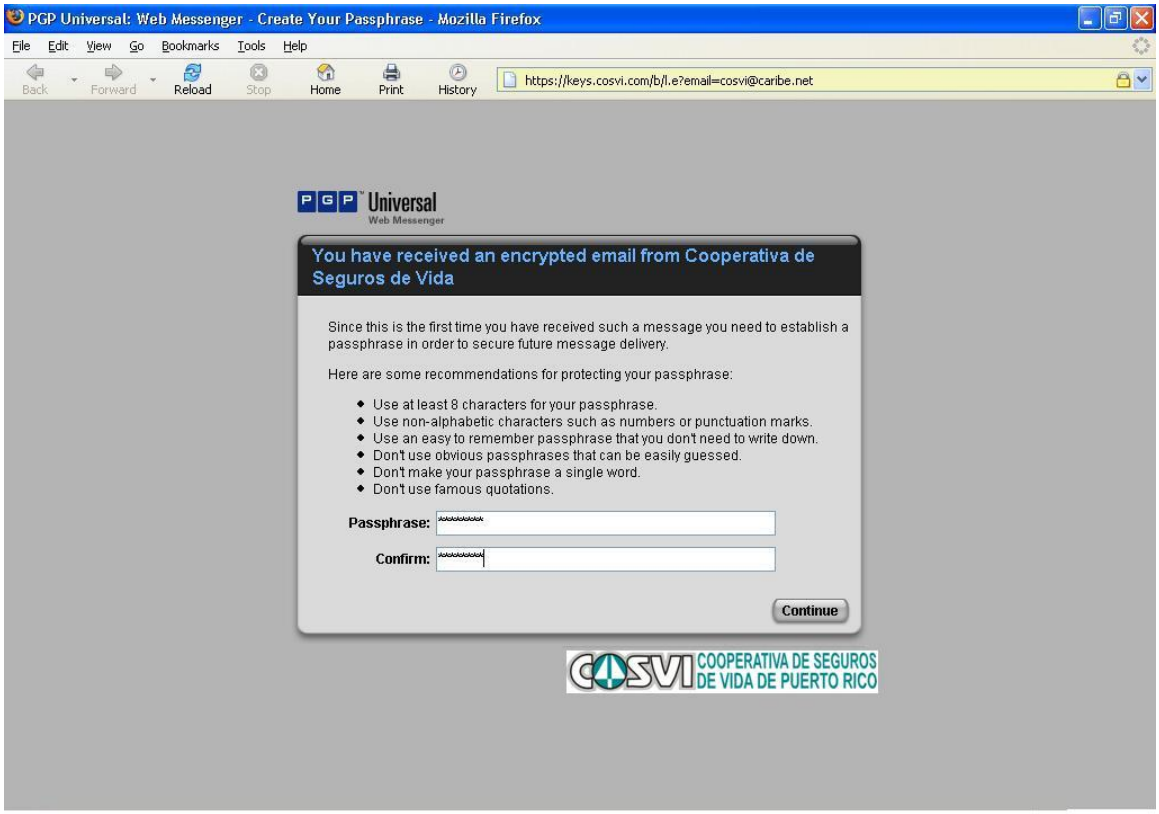
Introducción.

El propósito de este manual es delinear los pasos a seguir por nuestros clientes cuando reciban un correo electrónico desde COSVI.

1. Cuando usted reciba un correo electrónico que contenga PHI (Información de Salud Protegida) deberá seguir el enlace o “link” que se muestra en el mismo para poder ver su contenido:



2. Una vez su navegador de Internet (browser) llegue a la página de COSVI, usted deberá asignarle una contraseña a su cuenta de correo electrónico encriptado. En otras palabras, todo correo electrónico encriptado será guardado en nuestro sistema.

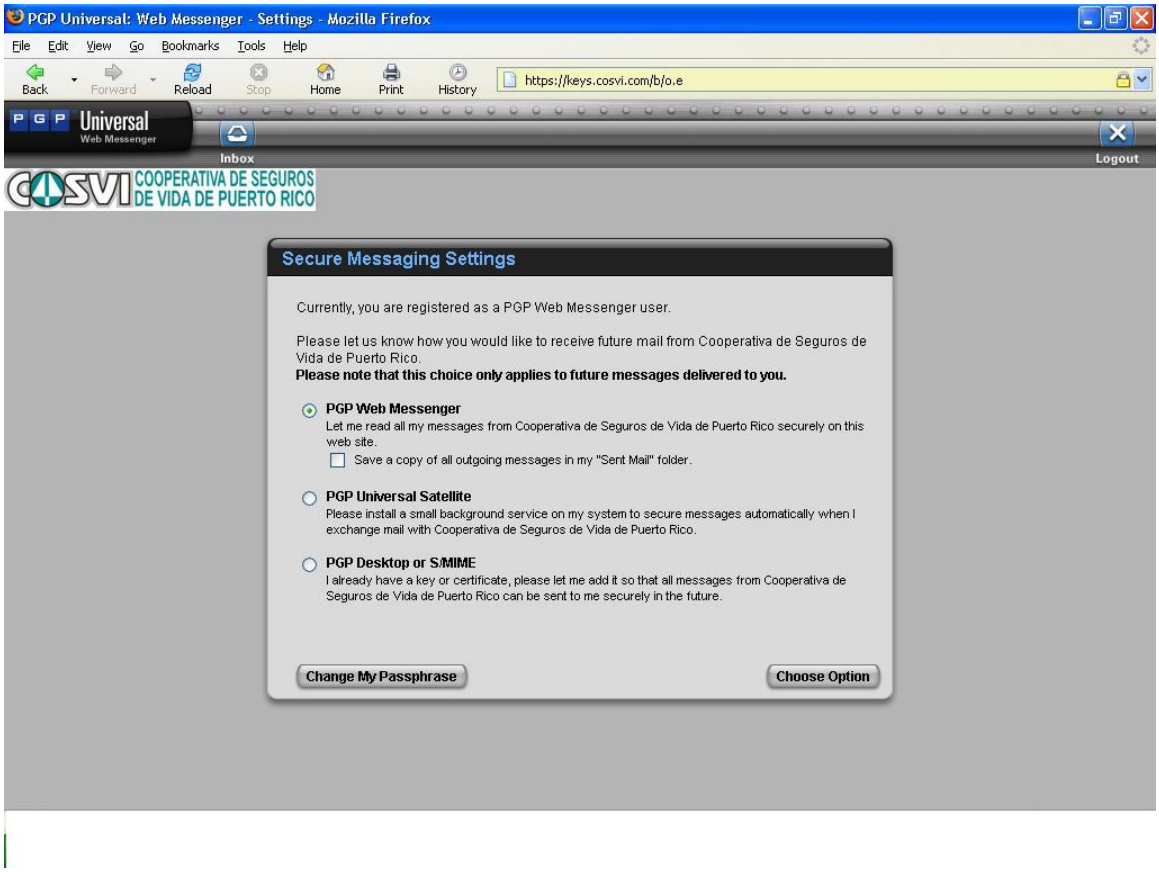

PGP Universal: Web Messenger - Create Your Passphrase - Mozilla Firefox
File Edit View Go Bookmarks Tools Help
Back Forward Reload Stop Home Print History
https://keys.cosvi.com/b/l.e?email=cosvi@caribe.net
PGP Universal
Web Messenger
You have received an encrypted email from Cooperativa de Seguros de Vida
Since this is the first time you have received such a message you need to establish a passphrase in order to secure future message delivery.
Here are some recommendations for protecting your passphrase:
Use at least 8 characters for your passphrase.
Use non-alphabetic characters such as numbers or punctuation marks.
Use an easy to remember passphrase that you don't need to write down.
Don't use obvious passphrases that can be easily guessed.
Don't make your passphrase a single word.
Don't use famous quotations.
Passphrase:
Confirm:
Continue
COSVI COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO

3. Una vez haya asignado su contraseña, el sistema le permitirá escoger entre dos opciones:

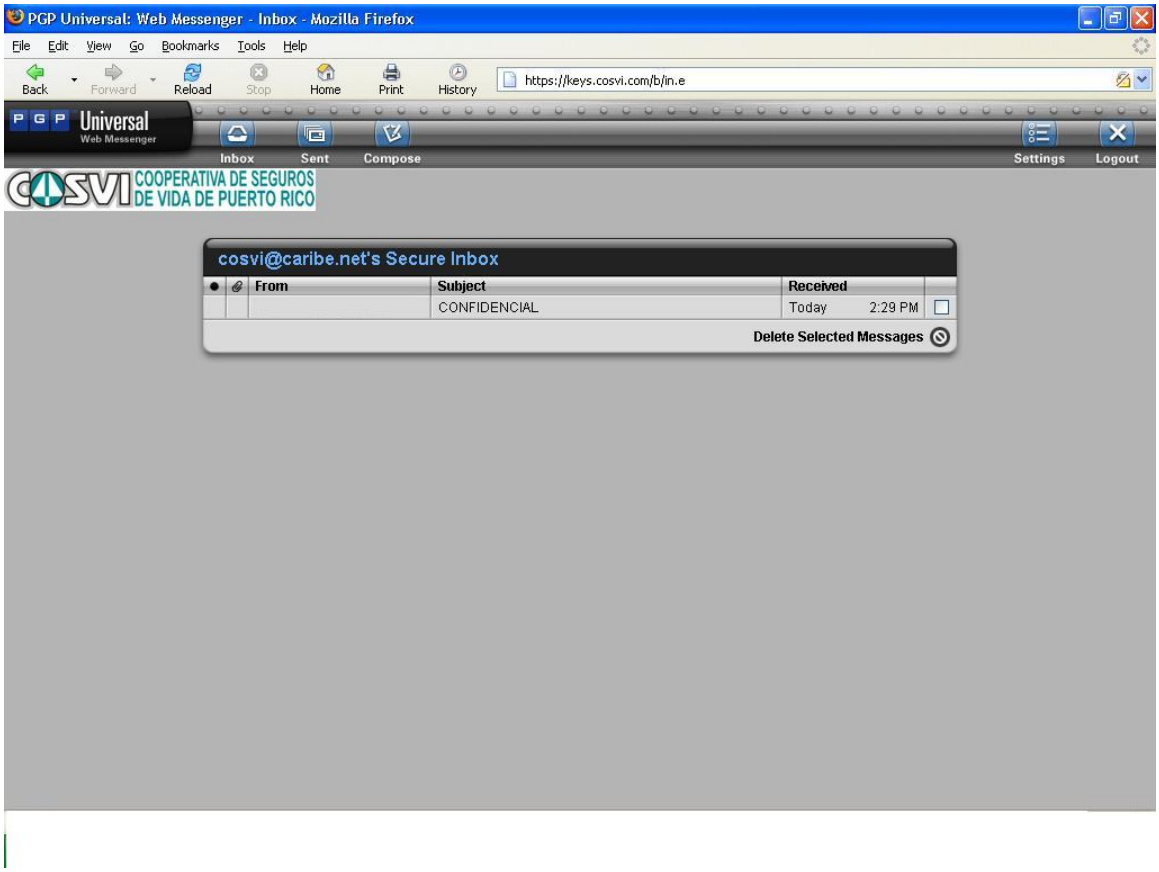
a. PGP Web Messenger: Los correos electrónicos serán guardados en el sistema de COSVI y el recipiente tendrá que entrar para poder leerlos. Esta opción es recomendada cuando haya poco envío de correos electrónicos.

b. PGP Universal Satellite: Se instalará un programa en su computadora que le permitirá recibir y leer los email encriptados como cualquier otro correo electrónico y no tener que entrar al sistema de COSVI a leerlos. Esta opción se recomienda sólo para los casos donde haya envío continuo de correos electrónicos.

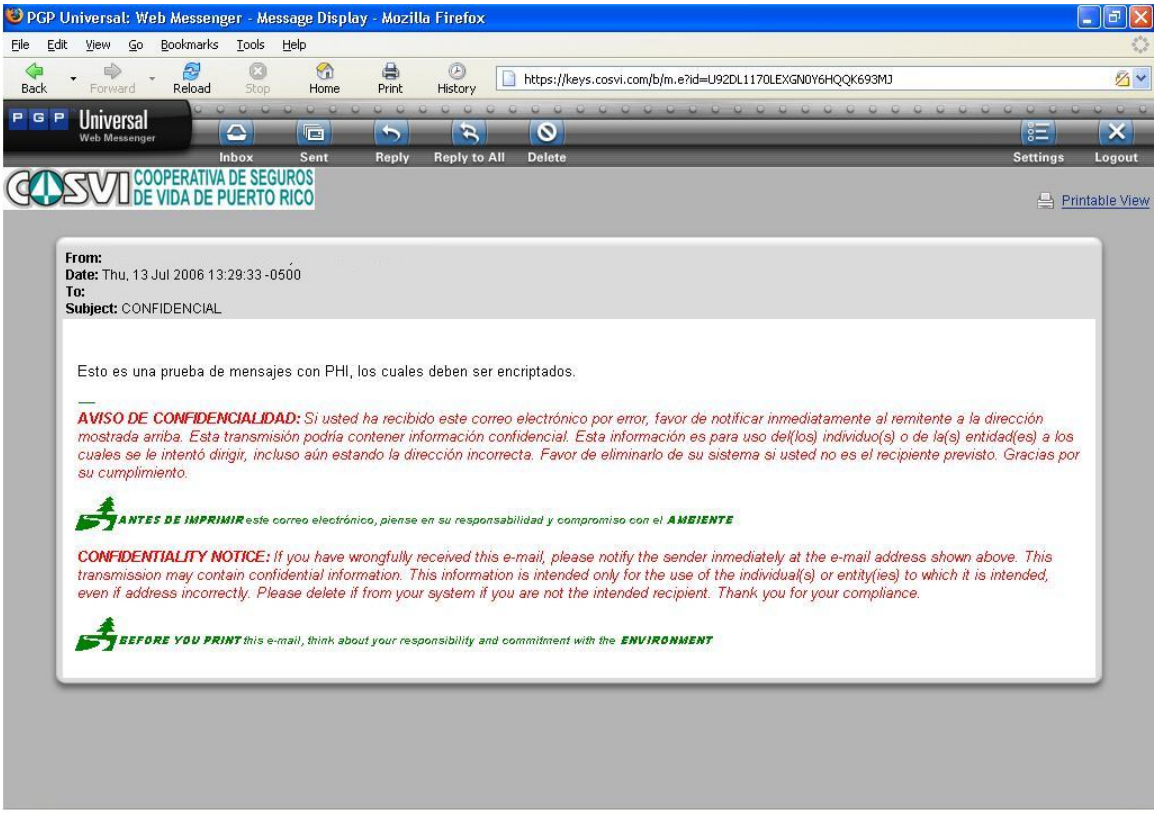
c. PGP Desktop or S/MIME: <u>está opción no esta disponible para ser usada.</u>


PGP Universal: Web Messenger - Settings - Mozilla Firefox
File Edit View Go Bookmarks Tools Help
Back Forward Reload Stop Home Print History
https://keys.cosvi.com/b/o.e
PGP Universal Web Messenger
Inbox
Logout
COSVI COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO
Secure Messaging Settings
Currently, you are registered as a PGP Web Messenger user.
Please let us know how you would like to receive future mail from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico.
Please note that this choice only applies to future messages delivered to you.
PGP Web Messenger
Let me read all my messages from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico securely on this web site.
Save a copy of all outgoing messages in my "Sent Mail" folder.
PGP Universal Satellite
Please install a small background service on my system to secure messages automatically when I exchange mail with Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico.
PGP Desktop or S/MIME
I already have a key or certificate, please let me add it so that all messages from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico can be sent to me securely in the future.
Change My Passphrase
Choose Option

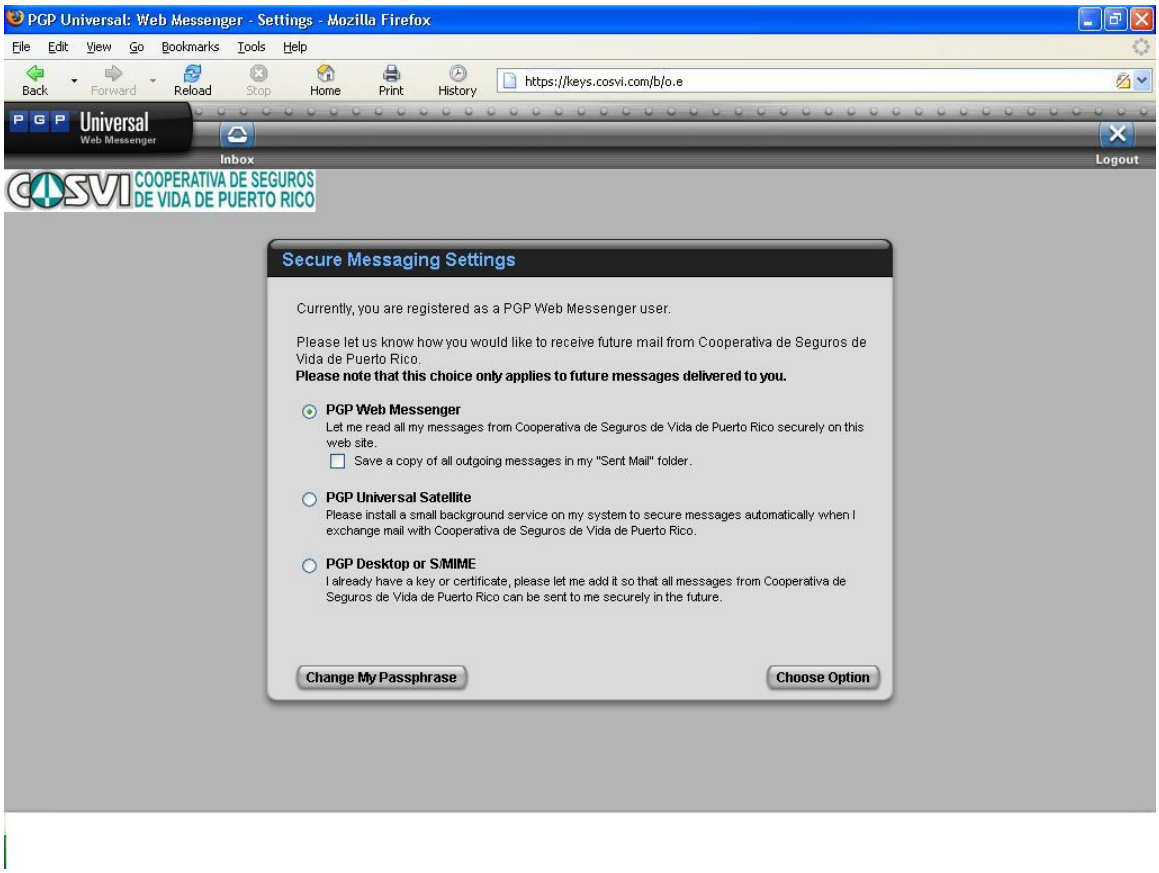
4. Si seleccionó el método PGP Web Messenger (recomendado si no desea que se instale PGP en su computadora), el sistema de COSVI lo llevará a su buzón de mensajes donde verá todos los mensajes encriptados que le han enviado desde COSVI. Este buzón tiene una capacidad de 2 Megabytes de espacio y los mensajes se retendrán por 2 meses antes de ser eliminados.


PGP Universal: Web Messenger - Inbox - Mozilla Firefox
File Edit View Go Bookmarks Tools Help
Back Forward Reload Stop Home Print History
https://keys.cosvi.com/b/in.e
PGP Universal Web Messenger
Inbox Sent Compose Settings Logout
COSVI COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO
cosvi@caribe.net's Secure Inbox
From Subject Received
CONFIDENCIAL Today 2:29 PM
Delete Selected Messages

5. Al seleccionar el mensaje deseado, el mismo será desplegado en pantalla. Las opciones son contestar, eliminar, borrar el mensaje o simplemente cerrar el mensaje.


PGP Universal: Web Messenger - Message Display - Mozilla Firefox
File Edit View Go Bookmarks Tools Help
Back Forward Reload Stop Home Print History
https://keys.cosvi.com/b/m.e?id=U92DL1170LEXGN0Y6HQQK693MJ
PGP Universal Web Messenger
Inbox Sent Reply Reply to All Delete Settings Logout
COSVI COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO
Printable View
From:
Date: Thu, 13 Jul 2006 13:29:33 -0500
To:
Subject: CONFIDENCIAL
Esto es una prueba de mensajes con PHI, los cuales deben ser encriptados.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Si usted ha recibido este correo electrónico por error, favor de notificar inmediatamente al remitente a la dirección mostrada arriba. Esta transmisión podría contener información confidencial. Esta información es para uso del(los) individuo(s) o de la(s) entidad(es) a los cuales se le intentó dirigir, incluso aún estando la dirección incorrecta. Favor de eliminarlo de su sistema si usted no es el recipiente previsto. Gracias por su cumplimiento.
ANTES DE IMPRIMIR este correo electrónico, piense en su responsabilidad y compromiso con el AMBIENTE
CONFIDENTIALITY NOTICE: If you have wrongfully received this e-mail, please notify the sender inmediately at the e-mail address shown above. This transmission may contain confidential information. This information is intended only for the use of the individual(s) or entity(ies) to which it is intended, even if address incorrectly. Please delete if from your system if you are not the intended recipient. Thank you for your compliance.
BEFORE YOU PRINT this e-mail, think about your responsibility and commitment with the ENVIRONMENT

6. Si escoge la opción “Settings”, podrá cambiar su contraseña y/o la forma de recibir los correos electrónicos según explicado en el ítem 3.


PGP Universal: Web Messenger - Settings - Mozilla Firefox
File Edit View Go Bookmarks Tools Help
Back Forward Reload Stop Home Print History
https://keys.cosvi.com/b/o.e
PGP Universal Web Messenger
Inbox
Logout
COSVI COOPERATIVA DE SEGUROS DE VIDA DE PUERTO RICO
Secure Messaging Settings
Currently, you are registered as a PGP Web Messenger user.
Please let us know how you would like to receive future mail from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico.
Please note that this choice only applies to future messages delivered to you.
PGP Web Messenger
Let me read all my messages from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico securely on this web site.
Save a copy of all outgoing messages in my "Sent Mail" folder.
PGP Universal Satellite
Please install a small background service on my system to secure messages automatically when I exchange mail with Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico.
PGP Desktop or S/MIME
I already have a key or certificate, please let me add it so that all messages from Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico can be sent to me securely in the future.
Change My Passphrase
Choose Option